

〔第124回銀行業務検定試験〕

「外国為替3級」団体最優秀賞受賞

山口銀行

～地域に役立つ人材の育成を目指して～

今回は、去る平成25年3月3日に実施された第124回銀行業務検定試験「外国為替3級」において団体最優秀賞を受賞されました山口銀行へお伺いしました。

山口銀行は、「あなたのしあわせのために、信頼できるパートナーとして、最高の満足と心豊かな明日をお届けします」との経営理念のもとに、国内137カ所(本支店112、出張所25)、国外支店3(釜山・青島・大連)、駐在員事務所1(香港)を展開しています(平成25年5月1日現在)。

今回、快く取材に応じてくださいましたのは、経営管理部次長の奥田薫さん、経営管理部副調査役の中村圭さん、国際部副調査役の豊嶋裕さんです。

●団体最優秀賞受賞について

平成25年3月3日に実施された第124回銀行業務検定試験「外国為替3級」において、山口銀行は、合格率61.11%(1位)、平均点63.56(1位)の成績で団体最優秀賞を受賞されました。また個人賞でも2名が個人優秀賞を受賞されました。

まずは団体優秀賞受賞のご感想をお伺いしたところ、奥田さんは、「団体最優秀賞とともに、合格率1位という結果に、素直に嬉しく思います。外国為替3級受験は必須ではありませんが、行員一人ひとりの努力と、国際部主体で実施された外為関連の研修成果の現われかと思えます。個人優秀賞2名のうち1名は国際部所属で、もう1名は営業店勤務です」とお話しくださいました。

最近では、取引先から海外での販路拡大や事業展開に関する相談もあり、外国為替の知識習得に熱心な行員も多いとのこと。

また山口銀行の海外拠点は、地方銀行として初めて開設した釜山のほか、本店所在地である下関市と友好姉妹都市である青島、地理的に近い大連、そして香港にあり、これら拠点と連携しながら取引先の支援にあたることのできるの大きな強みとなっています。

●外為関連の新規研修

外為人材育成の一環として、平成24年度から「外為総合研修」と称して新規研修を実施されたそうです。具体的には、営業店の実務担当者および得意先担当者を対象に、外国為替3級レベルのテキストを用いて、営業店で必要とされる貿易関連知識の習得に主眼を置いて、全3回のインターバルで実施したとのこと。研修では、「受講者が貿易の仕組み・流れをつかみやすいよう見せ方やプログラムを工夫しながら、毎回確認テストを実施して定着度合いを測定、理解しづらい点を重点的に潰していきましました」と豊嶋さんはおっしゃっていました。

●銀行業務検定試験の位置づけ

銀行業務検定試験については、「基本的には自己啓発の位置づけになりますが、特に営業店管理Ⅰ・Ⅱについては試験合格が昇格の条件になっていますので、営業店管理Ⅰについては受験対象者に経済法令研究会の受験対策講座を提供しています」とのことです。さらに、「新入行員には、1年目に銀行業務の基本となる法務・財務・税務の試験合格を強く推奨しています」と中村さんはおっしゃっていました。

●研修体系等

「インターバル形式の業務系やヒューマンスキル系の研修に加えて、国際業務・営業推進・審査・監査セクションへのトレーニー制度、自主勉強会である休日セミナー等、幅広くラインナップしています。また、業務系研修の中には銀行業務検定試験の合格を視野に入れたものを用意しているほか、中小企業診断士やFP1級技能士などの資格取得プログラムへの派遣も行っています」と中村さんからご説明いただきました。

ちなみに、豊嶋さんによると、国際部でのトレーニー制度では、営業店行員が2週間程度派遣され、外為の基礎知識、貿易取引や海外拠点の活用事例など幅広く学習しながら、本部業務のデスクサイド研修、営業担当者との取引先訪問など実務面から営業面までカバーしたプログラムとなっているとのこと。

●人材育成と目指す人材像

人材育成の考え方についてお聞きしたところ、「お客様の満足度の向上と、当グループの業績向上のため、行員一人ひとりの自己成長を支援し、業務遂行力と高い専門性を兼ね備えた実践型の人材を育成すること」や「自ら学び、自ら実践し、更に伝えていく、自他共栄の学びの文化を醸成する」ことを基本理念とされているとのこと。

奥田さんは、「人材育成がますます重要となる状況下、これらの理念を実現できるよう一層努力したいと思っています」とお話しくださいました。

さらに、「このたび外為3級において団体最優秀賞を受賞できましたが、貿易や海外業務にかかる人材を育てるのも、アジアの成長を取り込んで、地域の成長に繋げることのできる人材が求められていると考えるからです。地方銀行は地域と共に発展する金融機関。銀行だけでなく、地域全体を元気にできる人材を育てたい」と最後に力強く締めくくっていただきました。

(お忙しいなか、取材に真摯にご対応くださいました奥田さん、中村さん、豊嶋さんに心から感謝申し上げます)



▲山口銀行本店



▲経営管理部 奥田薫さん(中央)、中村圭さん(左)、国際部 豊嶋裕さん(右)